

Allgemeine Vertrags- und Geschäftsbedingungen

Veranstalter_in: Praxis K* Stern (Stand 02/2022)

I. Anmeldung zu Seminaren sowie Zahlung des Teilnahmebeitrags

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Anmeldung gilt als verbindlich bei Übersendung des Online-Anmeldeformulars und nach Eingang des Teilnahmebeitrags auf dem Konto von K* Stern.

II. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten: • Vor- und Nachname • Rechnungsadresse • E-Mail-Adresse • bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nr. (2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden. (3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst Du diese bitte per E-Mail an kontakt@praxis-kstern.de mit.

III. Widerrufsrecht für Verbraucher:innen

Verbraucher:innen haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail der Buchung durch mich erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich (K* Stern c/o Praxis U. Twenhövel, Bahrenfelder Str. 201a, 22765 Hamburg, 0176-32914191, kontakt@praxis-kstern.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden.

IV. Rücktritt, Nichterscheinen, Abbruch

Im Falle einer Stornierung oder Nicht-Teilnahme (z.B. bei Krankheit) entstehen Kosten:

(1) Tritt der:die Teilnehmer:in vom Vertrag vor der Veranstaltung zurück, so gilt unabhängig vom Grund des Rücktritts für die zu zahlende Kursgebühr folgendes:

- Rücktritt innerhalb von mindestens 6 Wochen vor Kursbeginn: Keine Kursgebühr, aber Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 25 EUR.
- Rücktritt innerhalb eines Zeitraums von 4 bis 6 Wochen vor Kursbeginn: Zahlung in Höhe von 50 % der Kursgebühr.
- Rücktritt innerhalb eines Zeitraums von 2 bis 4 Wochen vor Kursbeginn: Zahlung in Höhe von 70 % der Kursgebühr.
- Erfolgt ein Rücktritt noch kurzfristiger, so wird die Kursgebühr in voller Höhe zur Zahlung fällig.

(2) Bei vorzeitigem Abbruch eines laufenden Kurses oder bei Nichterscheinen des:der Teilnehmer:in besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der anteiligen Kursgebühren. Noch nicht gezahlte Gebühren sind in einem solchen Fall ebenfalls in voller Höhe zu zahlen.

V. Allgemeine Hinweise

(1) Die Teilnahme an den Seminaren und Fortbildungen beruht auf Kooperation. (2) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. (3) Die Teilnahme an den jeweiligen Kursen ersetzt keine psychotherapeutische oder

medizinische Behandlung. Der Teilnehmer:in ist bekannt, dass die Teilnahme der eigenen Verantwortlichkeit unterliegt. Die Anleitungen von K* Stern sind als Vorschläge, Hilfestellungen oder Impulse zu verstehen, denen die teilnehmende Person aus freiem Willen und nur insoweit folgt, wie er:sie es selbst verantworten kann.

VI. Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Veranstaltung, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren. (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. (3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer:innen, die du im Rahmen der Veranstaltung über diese erfährst.

VII. Haftung der teilnehmenden Person

Für Schäden, die der:die Teilnehmer:in sich selbst und anderen Personen oder Dingen zufügt, sowie für jedes Risiko, dass er:sie im Rahmen der Veranstaltung eingeht, haftet der:die Teilnehmer:in allein.

VIII. Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist. (2) Bisher hat sich noch jede Frage per E-Mail oder Telefon klären lassen und ich bitte dich bei Unzufriedenheit um direkte Kontaktaufnahme, damit wir das Thema lösen können. Dennoch: Soweit du als Verbraucher:in bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz der Praxis K* Stern in Hamburg. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz der Praxis K* Stern in Hamburg. (3) Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bin ich nicht verpflichtet und werde im Fall der Fälle individuell über eine Teilnahme entscheiden. (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.